



## TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEGLI ABBONAMENTI // STAGIONE SPORTIVA 2024-2025

### ("Termini e Condizioni")

1. L'abbonamento per la stagione sportiva 2024-2025 (di seguito "Abbonamento") è nominativo e dà diritto al Titolare (come definito al seguente art. 2) ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto che potrà essere eventualmente assegnato al Titolare da Atalanta B.C. S.p.A. (di seguito "Atalanta" o la "Società") per giustificati motivi organizzativi, per cause di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), a n. 19 gare casalinghe che la Prima Squadra dell'Atalanta disputerà presso il Gewiss Stadium di Bergamo ("Stadio" o "Impianto Sportivo") secondo i Regolamenti Sportivi applicabili, del Campionato di Serie A 2024-2025, nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni, di cui il Titolare dichiara di averne tenuto conto all'atto di acquisto dell'Abbonamento. Resta quindi inteso che il Titolare ha l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento delle partite casalinghe. Eventuali variazioni di data, orario o luogo di disputa delle partite casalinghe non daranno pertanto diritto al rimborso del prezzo pro-quota dell'Abbonamento, né a risarcimenti di qualsivoglia natura.

2. L'emissione dell'Abbonamento è vincolata alla presa visione ed accettazione dei presenti Termini e Condizioni. È Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione/accettazione dei presenti Termini e Condizioni, ottenga l'emissione dell'Abbonamento a suo nome.

3. È fatto divieto al Titolare di utilizzare l'Abbonamento per farne commercio e/o speculazione, rivendere il posto, cedere a terzi per fini commerciali il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo *Ticket4football*, *Ticketbis*, *Viagogo*, *Seatwave*, *My Way Ticket*), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, anche per un singolo evento, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Atalanta. In tali casi vietati, Atalanta si riserva di tutelare i propri interessi nei confronti del Titolare e/o utilizzatore e/o di chiunque abbia messo a disposizione l'Abbonamento in violazione del presente articolo ed avrà diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non consentire l'accesso allo Stadio, con automatico immediato ritiro del titolo di accesso a chiunque ne sia trovato in possesso, senza diritto al rimborso o risarcimento, e fatto salvo il maggior danno.

4. Al Titolare di Abbonamento caricato su Fidelity Card "DEA CARD" (come definita nel Protocollo d'Intesa del 4 agosto 2017) è data facoltà di cedere a titolo gratuito il titolo di accesso per singole gare ad altro soggetto purché in possesso di Fidelity Card "DEA CARD" in corso di validità emessa da Atalanta, ai termini e condizioni infra specificati, attraverso il sistema di gestione online della modifica del fruitore dell'Abbonamento, nella seguente modalità: Cambio Nominativo (cessione a titolo gratuito del posto dell'abbonato per singola partita - purché in possesso di Fidelity Card "DEA CARD" in corso di validità emessa da Atalanta). La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità o da Atalanta. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'Abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'Abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della Società, sospeso per una o più gare o revocato.

L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo può avvenire direttamente attraverso il portale del fornitore del servizio di ticketing ([https://atalanta.vivaticket.it/index.php?nvpg\[sellshow\]&cmd>ShowChangeTicketEventList](https://atalanta.vivaticket.it/index.php?nvpg[sellshow]&cmd>ShowChangeTicketEventList)).



5. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l’inizio del secondo tempo, l’Abbonamento non sarà valido per la gara di recupero.
6. Fatti espressamente salvi i casi di inadempimento colpevole *ex art.* 1218 c.c. da parte di Atalanta (restando, quindi, espressamente escluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le ipotesi di caso fortuito e forza maggiore, nonché la necessità di eseguire lavori all’interno dello Stadio), il Titolare prende atto ed accetta che l’obbligo di giocare partite a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori (e/o parte di essi), e/o l’eventuale squalifica del campo e la disputa di partite in campo neutro, disposti per legge, regolamenti o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non genereranno diritto al risarcimento del danno e le spese di trasferta saranno a carico del Titolare.
7. Nel caso di squalifica del settore dello Stadio in cui si trova il posto del Titolare, Atalanta comunicherà di volta in volta agli Abbonati mediante il proprio sito [www.atalanta.it](http://www.atalanta.it), gli eventuali rimedi che saranno resi disponibili, i quali terranno in considerazione le circostanze che hanno generato la squalifica del settore dello Stadio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la tipologia di evento sanzionato, l’entità della sanzione, l’individuazione dei soggetti responsabili, etc.).
8. Nel caso di squalifica del campo con disputa della partita presso altro stadio, l’Abbonato potrà chiedere ad Atalanta, previo espletamento della procedura indicata di volta in volta sul sito [www.atalanta.it](http://www.atalanta.it), un tagliando sostitutivo valido come titolo di accesso allo stadio nel quale verrà disputata la gara e la relativa richiesta verrà soddisfatta condizionatamente alla capienza dei posti del diverso stadio individuato per lo svolgimento della partita.
9. L’emissione dell’Abbonamento è subordinato al possesso della Fidelity Card “DEA CARD”. Nel caso in cui la Fidelity Card “DEA CARD” non possa essere rilasciata per l’esistenza di motivi ostativi, l’Abbonamento non potrà essere emesso.
10. Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà utilizzare la Fidelity Card “DEA CARD” in suo possesso emessa da Atalanta, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento nonché essere in possesso di eventuali ulteriori documenti che dovessero essere imposti da disposizioni di legge o da provvedimenti dalle Pubbliche Autorità (collettivamente, gli “Altri Documenti”). La suddetta Fidelity Card “DEA CARD”, unitamente agli Altri Documenti del caso, saranno i soli documenti validi che legittimano l’ingresso allo Stadio e dovranno essere esibiti unitamente ad un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). Si ricorda al Titolare dell’Abbonamento acquistato che il segnaposto, con indicazione del settore, la fila e il numero di posto dovrà essere conservato e portato con sé allo Stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto.
11. Il Titolare dell’Abbonamento prende atto e riconosce che l’accesso allo Stadio, ove previsto da disposizioni di legge o da provvedimenti della Pubblica Autorità, potrà essere subordinato al rispetto di determinati requisiti o al possesso di determinati documenti. Pertanto, nessun rimborso o risarcimento sarà dovuto al Titolare qualora quest’ultimo non possa accedere allo Stadio poiché sprovvisto dei requisiti e/o documenti richiesti da tali disposizioni o provvedimenti per poter accedere allo Stadio.
12. Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 11, qualora dovessero intervenire disposizioni di legge o provvedimenti della Pubblica Autorità tali da non consentire al pubblico di assistere alle partite all’interno dello Stadio per motivi legati alla recrudescenza della pandemia da Covid 19 o per altra motivazione di ordine sanitario o pubblico, troveranno applicazione le disposizioni di legge che saranno emanate a tale scopo.
13. Il Titolare dell’Abbonamento è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Fidelity Card “DEA CARD” su cui è caricato l’Abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall’utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della Fidelity Card



“DEA CARD” è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione ad Atalanta della denuncia, il Titolare potrà fare richiesta di una nuova tessera, dietro pagamento dell’importo di € 22,00 per il rilascio della Fidelity Card “DEA CARD” sostitutiva. La Fidelity Card “DEA CARD” potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo Stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione ad Atalanta del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Fidelity Card “DEA CARD” quale titolo di accesso allo Stadio.

14. Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento sopravvenissero motivi ostativi che comportino la revoca della Fidelity Card e l’esclusione dal Programma Tessera del Tifoso, ovvero il Titolare dell’abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del Regolamento d’uso dell’impianto e/o del Codice di Regolamentazione, o violasse il divieto di cessione di cui ai precedenti artt. 3 e 4, l’Abbonamento potrà essere annullato o l’accesso allo Stadio disabilitato, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere rimborsi, risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell’Abbonamento.

15. L’utilizzo dell’Abbonamento comporta la presa visione ed accettazione dei presenti Termini e Condizioni nonché delle disposizioni del Regolamento d’uso dell’impianto della struttura sportiva in cui la Prima Squadra dell’Atalanta disputerà le proprie Partite Casalinghe e del Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (“Codice di Regolamentazione”). Entrambi questi ultimi due documenti si trovano pubblicati sul sito <https://www.atalanta.it/> e saranno altresì affissi sia all’interno che all’esterno dello Stadio. Il rispetto di detti documenti è condizione essenziale per l’accesso e la permanenza nello Stadio e, l’eventuale violazione da parte dell’Abbonato, darà diritto ad Atalanta di assumere i provvedimenti di cui al Codice di Regolamentazione. Inoltre, l’accesso all’Impianto Sportivo può comportare la sottoposizione del Titolare a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse, effetti personali e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l’introduzione nello Stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite, pericolose o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

16. Il Titolare dell’Abbonamento è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché Atalanta e i suoi dipendenti, collaboratori e/o rappresentanti. In caso di violazione di quanto riportato al presente articolo, Atalanta avrà il diritto di allontanare il Titolare dallo Stadio e di applicare quanto previsto dal Codice di Regolamentazione nonché, nei casi più gravi, annullare l’Abbonamento.

17. L’Abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dai presenti Termini e Condizioni, dal Regolamento d’uso dell’impianto e/o dal Codice di Regolamentazione di Atalanta.

18. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all’art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), non è conferito agli acquirenti dell’Abbonamento il diritto di recesso di cui all’art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

19. I Termini e le Condizioni d’uso degli Abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia concernente la validità, l’applicazione, l’interpretazione, l’esecuzione e la risoluzione dei presenti Termini e Condizioni verrà deferita alla Camera di Commercio di Bergamo e risolta secondo il Regolamento di Mediazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti



intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Bergamo, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Abbonato, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

20. In fase di acquisto dell'Abbonamento nei punti vendita e portali online gestiti dalla società fornitrice del servizio di ticketing, potranno essere applicate delle commissioni di servizio a carico dell'acquirente.

21. Atalanta in qualità di "Organizzatore dell'Evento", ha la facoltà di optare per l'eventuale vendita libera degli abbonamenti, successiva alla fase di prelazione, ove applicabile.

22. E' facoltà di Atalanta concedere ai Titolari dell'Abbonamento della stagione precedente un diritto di prelazione per l'acquisto dell'Abbonamento con riferimento alla stagione successiva, stabilendone i limiti e le condizioni. Qualora Atalanta conceda tale diritto di prelazione, questo dovrà essere esercitato dai Titolari secondo le modalità ed entro i termini che saranno comunicati da Atalanta di stagione in stagione. Il diritto di prelazione, in ogni caso, non sarà concesso ai titolari di abbonamenti gratuiti o di servizio. Nell'ipotesi in cui il diritto di prelazione sia concesso, Atalanta informerà gli aventi diritto tramite il sito <https://www.atalanta.it/> o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

La cessione di un numero superiore al 50% (pari a 10 partite) delle gare incluse nell'Abbonamento ai sensi del precedente articolo 4, causerà la perdita dell'eventuale prelazione concessa da Atalanta sull'acquisto dell'Abbonamento alla stagione successiva, o di altre prelazioni future vincolate alla sottoscrizione dell'abbonamento 2024/25.

23. Abbonamento Tradizionale svincolato dalla Fidelity Card "Dea Card": Atalanta B.C. S.p.A. nella propria Ticketing Policy al fine di ottemperare alle disposizioni di carattere generale suggerite dal Protocollo d'Intesa del 4 agosto 2017 prevede il rilascio di un abbonamento a 19 gare valido solo ed esclusivamente per le gare casalinghe di campionato di Serie A 2024-2025 nel settore denominato Curva Nord "Pisani" e Curva Sud "Morosini in modalità totalmente svincolata dalla Fidelity Card "DEA CARD" (Disp. Prot. Intesa 4 agosto 2017). Questa tipologia di abbonamento non garantirà l'acquisto di biglietti per le partite disputate in trasferta nelle quali saranno determinate limitazioni e restrizioni disposte dalle Autorità e Organi di Pubblica Sicurezza e dall'Osservatorio sulle Manifestazioni Sportive, né darà alcun diritto ad eventuali promozioni di marketing e attività di fidelizzazione poste in essere da Atalanta. In caso di furto, smarrimento, danneggiamento o distruzione dell'Abbonamento Tradizionale non sarà garantito il rilascio di un duplicato e, pertanto, il relativo Titolare per poter continuare ad usufruire dei titoli di accesso allo Stadio previsti nell'Abbonamento dovrà richiedere il trasferimento di tale Abbonamento Tradizionale sulla Fidelity Card "DEA CARD", previa sua emissione con costi a carico del Titolare, ai sensi del precedente art. 13 dei presenti Termini e Condizioni. Inoltre, al Titolare di Abbonamento Tradizionale è data facoltà di cedere a titolo gratuito il posto dell'Abbonato per singola partita ad altro soggetto, secondo condizioni e modalità che saranno comunicate da Atalanta sul proprio sito internet. Il rilascio dell'Abbonamento Tradizionale è subordinato alla consegna di una copia o scansione elettronica di un valido documento d'identità (Carta di identità, Passaporto) del titolare (e del genitore/ esercente potestà genitoriale in caso di richieste effettuate per conto di minori) secondo le modalità previste dalla Società e rese note tramite il sito

24 Atalanta assicura che i dati personali raccolti in fase di sottoscrizione dell'abbonamento, verranno trattati in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (*General Data Protection Regulation*) ed al d.lgs. 196/2003 come successivamente modificato e integrato (Codice della Privacy) come meglio illustrato nell'informativa privacy di cui l'Abbonato dichiara di averne preso visione accettando i presenti Termini e Condizioni.

25. Atalanta si riserva di modificare in ogni momento i Termini e Condizioni con efficacia immediata, anche per coloro che avessero già ottenuto l'emissione dell'Abbonamento, in ipotesi di sopravvenute modifiche legislative e/o di emissione di



provvedimenti da parte della Pubblica Autorità. Le comunicazioni relative alle modifiche saranno rese note tramite il sito <https://www.atalanta.it/> o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

26. Il Titolare dell'Abbonamento prende atto che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o video ed acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato da Atalanta e/o da propri incaricati. Atalanta avrà diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza a terzi, il ritratto, l'immagine e la voce del Titolare in ogni forma e modo, in tutto o in parte, senza alcun limite di tempo, passaggi, lingua, modalità e spazio, in ogni sede, su qualunque supporto e con ogni mezzo conosciuto e/o inventato in futuro, ai fini della realizzazione di contenuti audiovisivi relativi ad Atalanta da parte o per conto degli organi ufficiali di comunicazione di Atalanta e della loro diffusione, anche a scopo pubblicitario, tramite qualunque canale o mezzo di comunicazione, ivi inclusi televisioni pubbliche o private, gratuite o a pagamento, internet e social media e/o applicazioni mobili, sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione al pubblico esistente e/o esistente in futuro, nel rispetto della legge e dei diritti a condizione che siano rispettati i diritti relativi all'onore e alla reputazione del Titolare.