

TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEGLI ABBONAMENTI // STAGIONE SPORTIVA 2021-2022

1. L'abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto che potrà essere eventualmente assegnato al Titolare da Atalanta B.C. per giustificati motivi organizzativi, per cause di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), a n. 4 gare casalinghe che la Prima Squadra dell'Atalanta B.C. S.p.A. (di seguito "ATALANTA") disputerà secondo i Regolamenti Sportivi applicabili, del Campionato di Serie A 2021/2022, nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni, di cui il Titolare dichiara di averne tenuto conto all'atto di acquisto dell'abbonamento. Resta quindi inteso che il Titolare ha l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento delle partite casalinghe. Eventuali variazioni di data, orario o luogo di disputa delle partite casalinghe non daranno pertanto diritto al rimborso del prezzo pro-quota dell'abbonamento, né a risarcimenti di qualsivoglia natura. Alla luce dei noti lavori di ristrutturazione in corso al Gewiss Stadium di Bergamo, nel caso in cui sia necessaria la disputa di una o più gare presso un altro impianto, Atalanta si riserva di concedere al titolare dell'abbonamento il diritto di assistere alla gara in un posto diverso, presso un altro impianto rispetto a quello indicato nell'abbonamento.

2. L'emissione dell'abbonamento è vincolato alla presa visione ed accettazione dei presenti termini e delle condizioni d'uso. E' Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome.

3. E' fatto divieto al Titolare di utilizzare l'abbonamento per farne commercio e/o speculazione, rivendere il posto, cedere a terzi per fini commerciali il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line, quali a titolo esemplificativo Ticket4football, Ticketbis, Viagogo, Seatwave, My Way Ticket), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, anche per un singolo evento, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Atalanta.

4. Al Titolare di abbonamento è data facoltà di cedere, ai termini e condizioni infra specificati, attraverso il sistema di gestione online della modifica del fruitore dell'abbonamento, il titolo di accesso per singole gare, nella seguente modalità: Cambio Nominativo (cessione a titolo gratuito del posto dell'abbonato per singola partita - purché in possesso di Fidelity Card "DEA CARD" in corso di validità emessa da Atalanta). La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della Società, sospeso per una o più gare o revocato. L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo può avvenire direttamente attraverso il portale del fornitore del servizio di Ticketing.

5. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero. Fatti espressamente salvi i casi di inadempimento colpevole ex art. 1218 c.c. da parte di Atalanta (restando, quindi, espressamente escluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le ipotesi di caso fortuito e forza maggiore, nonché la necessità di eseguire lavori sull'impianto sportivo di cui all'art. 1), il Titolare prende atto ed accetta che l'obbligo di giocare partite a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori (e/o parte di essi), e/o l'eventuale squalifica del campo e la disputa di partite in campo neutro, disposti per Legge, regolamenti o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non genereranno diritto al rimborso e le spese di trasferta saranno a carico del Titolare. Nessun rimborso e nessuna spesa di trasferta saranno, in particolare, dovuti nei casi di impossibilità della prestazione per responsabilità indiretta di Atalanta, quali sanzioni inflitte a quest'ultima per comportamento dei propri sostenitori (a titolo meramente esemplificativo, per chiusura di settori del Gewiss Stadium di Bergamo disposta dalla giustizia sportiva).

6. L'emissione dell'abbonamento è subordinato al possesso della Fidelity Card "DEA CARD" (come definita nel Protocollo d'Intesa del 4 agosto 2017). Nel caso in cui la Fidelity Card non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non potrà essere emesso.

7. Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà utilizzare la Fidelity Card in suo possesso emessa da Atalanta, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento nonché essere in possesso di eventuali ulteriori documenti che dovessero essere imposti da disposizioni di legge o da provvedimenti dalle Pubbliche Autorità quali, a titolo esemplificativo, il c.d. Green Pass (collettivamente, gli "Altri Documenti"). La suddetta Fidelity Card, unitamente agli Altri Documenti se del caso, saranno i soli documenti validi che legittimano l'ingresso allo Stadio e dovranno essere esibiti unitamente ad un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). Si ricorda al Titolare dell'abbonamento acquistato che il segnaposto, con indicazione del settore, la fila e il numero di posto dovrà essere conservato e portato con sé allo Stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto.

8. Il Titolare dell'abbonamento prende atto e riconosce che l'accesso allo Stadio, ove previsto da disposizioni di legge o da provvedimenti della Pubblica Autorità, potrà essere subordinato al rispetto di determinati requisiti o al possesso di determinati documenti (ad esempio il c.d. Green Pass). Pertanto, nessun rimborso o risarcimento sarà dovuto al Titolare qualora quest'ultimo non possa accedere allo Stadio poiché sprovvisto dei requisiti e/o documenti richiesti da tali disposizioni o provvedimenti per poter accedere allo Stadio.

9. Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 8, qualora dovessero intervenire disposizioni di legge o provvedimenti della Pubblica Autorità tali da non consentire al pubblico di assistere alle partite all'interno dello Stadio, il Titolare avrà diritto - come unico rimedio - a ricevere un *voucher* di un importo pari al costo di acquisto dell'abbonamento diviso per 4 e moltiplicato per le partite che non sarà possibile assistere per i motivi di cui al presente articolo. Tale *voucher* potrà essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di biglietti o abbonamenti per assistere alle gare casalinghe che la Prima Squadra dell'Atalanta disputerà nel campionato della stagione sportiva 2022 – 2023.

10. Il Titolare dell'abbonamento è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Fidelity Card su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della tessera è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione ad Atalanta della denuncia, il Titolare potrà fare richiesta di una nuova tessera, dietro pagamento dell'importo di € 22,00 per il rilascio della tessera sostitutiva. La Fidelity Card potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione ad Atalanta del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Fidelity Card quale titolo di accesso allo stadio.

11. Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento sopravvenissero motivi ostativi che comportino la revoca della Fidelity Card e l'esclusione dal Programma Tessera del Tifoso, ovvero il Titolare dell'abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del Regolamento d'uso dell'impianto e/ o del Codice di Regolamentazione, o violasse il divieto di cessione di cui ai precedenti artt. 3 e 4, l'abbonamento potrà essere annullato o l'accesso allo stadio disabilitato, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

12. L'utilizzo dell'abbonamento comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché delle disposizioni del Regolamento d'uso dell'impianto e del Codice di Regolamentazione della struttura sportiva in cui la Prima

Squadra dell'Atalanta disputerà le proprie Partite Casalinghe. Entrambi i documenti si troveranno affissi sia all'interno che all'esterno dello stadio e pubblicati sul sito www.atalanta.it. Il rispetto di detti documenti è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

13. Il Titolare dell'abbonamento è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e i suoi dipendenti e/o rappresentanti. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, annullare l'abbonamento.

14. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni.

15. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), non è conferito agli acquirenti dell'abbonamento il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

16. I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Bergamo e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Bergamo, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

17. In fase di acquisto abbonamento, nei punti vendita e portali gestiti dalla società fornitrice del servizio di Ticketing, potranno essere applicate delle commissioni di servizio a carico dell'acquirente.

18. Atalanta in qualità di Organizzatore dell'Evento, ha la facoltà di optare per l'eventuale vendita libera degli abbonamenti, successiva alla fase di prelazione, ove applicabile.

19. Abbonamento Tradizionale svincolato dalla Fidelity Card "Dea Card": Atalanta B.C. nella propria Ticketing Policy al fine di ottemperare alle disposizioni di carattere generale suggerite dal Protocollo d'Intesa del 4 agosto 2017 prevede il rilascio di un abbonamento a 4 gare valido solo ed esclusivamente per le gare casalinghe di campionato di Serie A 2021- 2022 nei settori denominati Tribuna Nord "Pisani" e Curva Sud "Morosini", in modalità totalmente svincolata dalla Fidelity Card (Disp. Prot. Intesa 4 agosto 2017). Questa tipologia di abbonamento non garantirà l'acquisto di biglietti per le partite disputate in trasferta nelle quali saranno determinate limitazioni e restrizioni disposte dalle Autorità e Organi di Pubblica Sicurezza e dall'Osservatorio sulle Manifestazioni Sportive, non dà alcun diritto ad eventuali promozioni di marketing e di fidelizzazione della Società.

20. Atalanta assicura che i dati personali raccolti in fase di sottoscrizione dell'abbonamento, verranno trattati in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (General Data Protection Regulation).

21. Atalanta si riserva di modificare in ogni momento i Termini e Condizioni con efficacia immediata, anche per coloro che avessero già ottenuto l'emissione dell'abbonamento, in ipotesi di sopravvenute modifiche legislative e/o di emissione di provvedimenti da parte della Pubblica Autorità. Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito <https://www.atalanta.it/> o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.