

TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEI BIGLIETTI / STAGIONE SPORTIVA 2026/2027

1. Il biglietto è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto che potrà essere eventualmente assegnato al Titolare da Atalanta B.C. per giustificati motivi organizzativi, per cause di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alla gara casalinga riportata che la Prima Squadra dell'Atalanta B.C. S.r.l. (di seguito "ATALANTA") disputerà secondo i Regolamenti Sportivi applicabili, del Campionato di Serie A 2026/2027, della Coppa Italia 2026/2027 o delle competizioni organizzate da UEFA nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C. o della UEFA e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni, di cui il Titolare dichiara di averne tenuto conto all'atto di acquisto del biglietto. Resta quindi inteso che il Titolare ha l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento delle partite casalinghe. In caso di variazioni di data, orario e/o luogo di disputa delle partite, Atalanta comunicherà sul proprio sito ufficiale, ed eventualmente su altri mezzi di comunicazione, le procedure e le modalità per poter assistere alla partita nell'effettiva data, orario o luogo di svolgimento (salvo limiti di capienza) e, qualora alla luce della normativa applicabile fosse previsto il rimborso o l'emissione di un voucher per il rinvio o lo spostamento del luogo di disputa della relativa partita, le procedure e le modalità per l'ottenimento di tale rimborso o voucher.
2. L'emissione del biglietto è vincolato alla presa visione ed accettazione dei presenti termini e delle condizioni d'uso. E' Titolare il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l'emissione del biglietto a suo nome.
3. E' fatto divieto al Titolare di utilizzare il biglietto per farne commercio e/o speculazione, rivendere il posto, cedere a terzi per fini commerciali il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line, quali a titolo esemplificativo *Ticket4football*, *Ticketbis*, *Viagogo*, *Seatwave*, *My Way Ticket*), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Atalanta. In tali casi, Atalanta si riserva di tutelare i propri interessi nei confronti del Titolare e/o utilizzatore e/o di chiunque abbia messo a disposizione il biglietto in violazione del presente articolo ed avrà diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non consentire l'accesso allo Stadio, con automatico immediato ritiro del titolo di accesso a chiunque ne sia trovato in possesso, senza diritto al rimborso o risarcimento, e fatto salvo il maggior danno.
4. Al Titolare di biglietto è data facoltà di cedere a titolo puramente gratuito, ai termini e condizioni infra specificati, attraverso il sistema di gestione online della modifica del fruitore del biglietto, il titolo di accesso, nella modalità del Cambio Nominativo (cessione a titolo gratuito del posto del Titolare per singola). La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, in occasione di singole gare, dalle competenti autorità, nonché da Atalanta stessa. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito del biglietto. L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo può avvenire direttamente attraverso il portale del fornitore del servizio di Ticketing alla pagina [https://atalanta.vivaticket.it/index.php?nvpg\[sellshow\]&cmd=ShowChangeTicketEventList](https://atalanta.vivaticket.it/index.php?nvpg[sellshow]&cmd=ShowChangeTicketEventList)
5. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare del Campionato di Serie A 2026/2027 o della Coppa Italia 2026/2027 dopo l'inizio del secondo tempo, il biglietto non sarà valido per la gara di recupero.
6. Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà utilizzare la propria Fidelity Card "DEA CARD" in caso di caricamento in digitale del titolo di accesso ovvero il biglietto cartaceo emesso in modalità tradizionale o home@ticketing in suo possesso. Il biglietto o la suddetta Fidelity Card saranno i soli documenti validi che legittimano l'ingresso allo Stadio e dovranno essere esibiti unitamente ad un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). Il Titolare che smarrisca, danneggi o ceda il biglietto emesso in modalità tradizionale in suo possesso non avrà diritto alla ristampa dello stesso.
7. Qualora successivamente all'emissione del tagliando il Titolare del biglietto fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del Regolamento d'uso dell'impianto e/o del Codice di Regolamentazione, o violasse il divieto di cessione di cui ai precedenti artt. 3 e 4, il biglietto potrà essere annullato o l'accesso allo stadio disabilitato, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo del biglietto.
8. L'utilizzo del biglietto comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché delle disposizioni del Regolamento d'uso dell'impianto e del Codice di Regolamentazione della struttura sportiva in cui la Prima Squadra dell'Atalanta disputerà le

proprie Partite Casalinghe. Entrambi i documenti si troveranno affissi sia all'interno che all'esterno dello stadio e pubblicati sul sito <https://www.atalanta.it/info-biglietteria/>. Il rispetto di detti documenti è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

9. Il Titolare del biglietto prende atto e riconosce che l'accesso allo Stadio, ove previsto da disposizioni di legge o da provvedimenti della Pubblica Autorità, potrà essere subordinato al rispetto di determinati requisiti o al possesso di determinati documenti (ad esempio il c.d. Green Pass). Pertanto, nessun rimborso o risarcimento sarà dovuto al Titolare qualora quest'ultimo non possa accedere allo Stadio poiché sprovvisto dei requisiti e/o documenti richiesti da tali disposizioni o provvedimenti per poter accedere allo Stadio.

10. Qualora dovessero intervenire disposizioni di legge o provvedimenti della Pubblica Autorità tali da non consentire al pubblico di assistere alle partite all'interno dello Stadio per motivi legati a pandemia, epidemia o per altra motivazione di ordine sanitario o pubblico, troveranno applicazione le disposizioni di legge che saranno emanate a tale scopo.

11. Il Titolare del biglietto è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e i suoi dipendenti e/o rappresentanti. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo.

12. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), non è conferito agli acquirenti del biglietto il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

13. I termini e le condizioni d'uso dei biglietti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Bergamo e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Bergamo, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

14. In fase di acquisto del biglietto, nei punti vendita e portali gestiti dalla società fornitrice del servizio di Ticketing, potranno essere applicate delle commissioni di servizio a carico dell'acquirente.

15. Il Titolare del biglietto prende atto che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o video ed acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato da Atalanta e/o da propri incaricati. Atalanta avrà diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza a terzi, il ritratto, l'immagine e la voce del Titolare in ogni forma e modo, in tutto o in parte, senza alcun limite di tempo, passaggi, lingua, modalità e spazio, in ogni sede, su qualunque supporto e con ogni mezzo conosciuto e/o inventato in futuro, ai fini della realizzazione di contenuti audiovisivi relativi ad Atalanta da parte o per conto degli organi ufficiali di comunicazione di Atalanta e della loro diffusione, anche a scopo pubblicitario, tramite qualunque canale o mezzo di comunicazione, ivi inclusi televisioni pubbliche o private, gratuite o a pagamento, internet e social media e/o applicazioni mobili, sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione al pubblico esistente e/o esistente in futuro, nel rispetto della legge e dei diritti a condizione che siano rispettati i diritti relativi all'onore e alla reputazione del Titolare.

16. Atalanta assicura che i dati personali raccolti in fase di sottoscrizione del biglietto, verranno trattati in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (General Data Protection Regulation).

17. Atalanta si riserva di modificare in ogni momento i presenti Termini e Condizioni con efficacia immediata, anche per coloro che avessero già ottenuto l'emissione del biglietto, in ipotesi di sopravvenute modifiche legislative e/o di emissione di provvedimenti da parte della Pubblica Autorità. Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito <https://www.atalanta.it/> o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.